



Qualityclean – Sistemas de Higienização
CNPJ: 06.955.498/0001-22 IE: 554.092.060.110
Telefone: (15) 3261.1906
Visite nosso site: www.qualityclean.com.br



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS (RECRUTAMENTO)

1. OBJETIVO

Descrever e documentar os procedimentos e metodologias da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO no que se refere à aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados a candidatos, bem como informá-los de nossas práticas e modos de atendimento a legislação.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a todos os candidatos da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO, em todas as suas unidades.

3. DOCUMENTOS ASSOCIADOS

- Código de Ética e Conduta QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO;
- Lei N° 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados;
- Lei Federal nº 9609, de 19 de fevereiro de 1998
- Termo de Confidencialidade do Funcionário;
- Notificação de Incidente de Segurança;
- Política de Aceitação do Usuário;
- Política de Privacidade e Dados Pessoais (Recrutamento).

4. DEFINIÇÕES

Anonimização: Técnica que resulta do tratamento de dados pessoais a fim de lhes retirar elementos suficientes para que deixe de ser possível identificar o titular dos dados, de forma irreversível. Mais precisamente, os dados têm de ser tratados de forma a que já não possam ser utilizados para identificar uma pessoa singular utilizando o conjunto dos meios suscetíveis de serem razoavelmente utilizados, seja pelo responsável pelo tratamento, seja por terceiros.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei.

Colaboradores: Para efeito desta Política, entende-se por colaboradores as seguintes condições, não excluindo outras possibilidades que também possam ter acesso aos sistemas da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO: empregados, terceiros, administradores, sócios, funcionários, prestadores de serviço, dentre outras formas de colaboração com a QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO.

Consentimento do Titular dos Dados: Manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais. Para esta política, entende-se como a QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO.

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (titular dos dados), de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde.

Definição de Perfis: Qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista na utilização desses dados pessoais para, nomeadamente, incluir uma pessoa singular em determinada categoria, respeitante ao seu desempenho profissional, à sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, comportamento, localização ou deslocações.

Encarregado da proteção de dados (Data Protection Officer – “DPO”): Pessoa indicada pela QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO para ser responsável pela integridade dos dados pessoais e para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

LGPD: Sigla para Lei Geral de Proteção de Dados. Refere-se à lei N° 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais por pessoa natural ou jurídica.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Pseudominização: O tratamento de dados pessoais de forma que deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas para assegurar que os dados pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Responsável pelo tratamento: Pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Terceiro: Pessoa singular ou coletiva, serviço ou organismo que não seja o titular dos dados, o Controlador, o Operador e as pessoas que, sob a autoridade direta do Controlador ou do Operador, estão autorizadas a tratar os dados pessoais.

Titular dos Dados: Pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais dizem respeito.

Tratamento: Operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como coleta, registro, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Violação de dados pessoais: Violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

5. RESPONSABILIDADES

As diretrizes descritas neste documento devem ser observadas e cumpridas, no nível e abrangência aplicáveis e adequados, por todos os colaboradores da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO na relação com seus candidatos.

Abaixo são descritas as responsabilidades de cada parte interessada presente na Política. Outros direcionamentos específicos são mencionados em outros capítulos desta política.

5.1 QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO.

- Preservar o direito à privacidade de usuários, dentro dos limites impostos por suas políticas internas e pela LGPD;
- Aplicar mecanismos de controle e proteção aos dados pessoais de seus usuários;
- Utilizar das melhores práticas para a coleta de dados de seus usuários;
- Não utilizar os dados pessoais para quaisquer fins que não os concedidos por seus usuários;
- Disponibilizar a seus colaboradores e candidatos a presente política para conhecimento de seus direitos e deveres;
- Disponibilizar canais para acesso dos usuários a informações sobre seus dados pessoais.

5.2 Encarregado de proteção de dados

- Estar disponível e dar suporte aos candidatos quanto a dúvidas relacionadas a presente Política;
- Manter a Política atualizada e em local de fácil acesso para todos os candidatos;
- Verificar a adequação da Política e seus documentos associados a diretrizes da LGPD;
- Auditar e acompanhar processos de uso e coleta de dados, confirmando a correta utilização da Política;
- Atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

5.3 Operador

- Atuar sempre conforme diretrizes da presente Política;
- Adequar os processos de tratamento as melhores práticas;

- Agir de forma responsável com os dados coletados, preservando-os nos níveis aplicados e responsabilizando-se por sua segurança;
- Informar aos candidatos suas responsabilidades e direitos quanto a privacidade e ao consentimento de dados pessoais;
- Não utilizar documentação própria ou não associada a esse documento para a coleta de dados pessoais;
- Permitir que os candidatos tenham tempo hábil para leitura da presente Política;
- Não agir de forma discriminatória na oferta de vagas e seleção de candidatos.

5.4 Candidatos

- Realizar a leitura da presente Política ao concorrer a vagas da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO;
- Não realizar o consentimento sob dúvidas ou pressão de quaisquer partes;
- Informar sobre pontos de discordância com relação a informações contidas na presente Política;
- Consentir seus dados pessoais apenas caso tenha completa ciência do uso e destinação de seus dados.

6. DESENVOLVIMENTO E LEVANTAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO necessita colher e tratar dados pessoais de seus candidatos. Neste sentido, a presente Política de Privacidade e Dados Pessoais da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO, visa ajudar a compreender quais dados pessoais serão recolhidos, como e por quais motivos serão utilizados, a quem são divulgados e como protegemos a sua privacidade quando utilizam os nossos serviços.

6.1 Motivações e determinações

A QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO está empenhada em proteger a segurança e a privacidade de seus candidatos. Neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade, com a finalidade de afirmar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais. Pretendemos que os candidatos conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados que recolhemos, no estreito cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD” ou simplesmente “LGPD”).

A QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, de promoção/sensibilização para as boas práticas neste âmbito, e melhorando sistemas de forma a gerir a proteção de dados que lhe são disponibilizados pelos seus candidatos, no estreito cumprimento das obrigações legais. O preenchimento dos formulários de recolhimento de dados e o fornecimento de dados, direta ou indiretamente, implicam o conhecimento das condições desta política, e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços prestados.

6.2 O que são dados pessoais?

Entende-se por dados pessoais qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (titular dos dados), de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social. Os dados pessoais poderão ter uma natureza diferenciada em determinadas situações, classificando-os a LGPD como “dados sensíveis”. Estes podem versar sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde. Outras definições relevantes estão descritas no item “4 – Definições” da presente Política.

6.3 Dados pessoais que coletamos e que formam o currículo dos candidatos

A participação em processo seletivo da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO, envio de currículo e candidatura as vagas anunciadas, depende do compartilhamento de informações pessoais e da realização de cadastro pelo candidato. Esse conjunto de dados que compõem o currículo pode conter os seguintes tipos de dados pessoais:

- (i) Dados de identificação, de perfil, documentos pessoais e informações de endereço e contato
- (ii) Dados relativos a experiência profissional, necessários para elaboração de currículo profissional;
- (iii) Dados de saúde comprobatórios que o profissional é elegível as vagas inclusivas e destinadas a Pessoas Com Deficiência (PCDs);
- (iv) Links para redes sociais, de relacionamento ou blogs do candidato;
- (v) Objetivo profissional;
- (vi) Outras informações complementares.

Ao enviar seu currículo, é importante que você, ou a pessoa autorizada por você para envie apenas informações verdadeiras e atualizadas, já que não nos responsabilizamos pela verificação. A responsabilidade, em qualquer caso, civil e/ou criminal, é do titular do dado quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas.

Se você tiver menos de 18 anos, tenha a certeza de ser assistido e obter a autorização de seus pais ou responsáveis antes de candidatar-se a uma vaga de emprego ou preencher seu currículo.

Os currículos só serão aceitos somente por e-mail, no endereço apoio@qualityclean.com.br. Somente o RH tem acesso a essa caixa de e-mail e o período de exclusão da mesma ocorre em 180 dias, ou seja, o currículo ficará disponível em nosso banco de dados por esse prazo, exceto se o titular revogar o consentimento ou retificação dos dados, entrando em contato com a QUALITYCLEAN através do endereço apoio@qualityclean.com.br. Os currículos enviados através do site serão recebidos pelo mesmo endereço de e-mail, diretamente.

7. DO USO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO, no contexto de recrutamento e seleção, permite que o candidato envie informações e dados pessoais e dados considerados sensíveis, tais como fotos,

vídeos, exames psicológicos, exames psicotécnicos, relatórios sobre necessidades especiais para processos seletivos de Pessoas com Deficiência (PcD), informações para participação em processos seletivos de vagas inclusivas, dentre outros, conforme determinado em lei e previsto no artigo 5º, I e II da LGPD. A inserção dessas informações não é obrigatória e será sempre facultativa ao candidato. O seu compartilhamento com a empresa para processos de seleção deverá ser feito apenas para participação em processos seletivos, mediante autorização do candidato e nunca para finalidades discriminatórias.

A QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO se compromete a não utilizar tais informações para outras finalidades, bem como garantirá seus melhores esforços para assegurar que seus funcionários e colaboradores as utilizem somente dentro das finalidades previstas na presente política de privacidade e no ordenamento vigente.

8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como à sua retificação, à portabilidade dos seus dados, diretamente através do e-mail apoio@qualityclean.com.br, ou mediante contato presencial com a QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO.

O titular dos dados tem direito a:

- Solicitar detalhes sobre as categorias de informações pessoais coletadas sobre si próprio e, se permitido e prático, uma cópia das informações pessoais (portabilidade de dados).
- Solicitar a exclusão de qualquer informação pessoal consentida, sujeito a certas exceções. Assim que sua solicitação for verificada, será dado prosseguimento a ela, a menos que uma exceção se aplique. Existe a possibilidade da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO negar sua solicitação de exclusão se a retenção das informações for necessária para a empresa ou para nossos provedores de serviço e candidatos.
- Detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais ou processar os responsáveis por tais atividades.
- Depurar produtos para identificar e reparar erros que prejudiquem a funcionalidade pretendida existente.
- Exercer a liberdade de expressão, garantir o direito de outro consumidor de exercer seus direitos de liberdade de expressão, ou exercer outro direito previsto em lei.
- Cumprir com a LGPD e legislação competente.
- Permitir apenas usos internos que estejam razoavelmente alinhados a suas expectativas, com base em seu relacionamento com a QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO.
- Cumprir uma obrigação legal.
- Fazer outros usos internos e legais dessas informações que sejam compatíveis com o contexto em que foram fornecidas.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à ANPD ou a outra autoridade de controle competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão sendo objeto de tratamento legítimo por parte da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO

A QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais de seus candidatos, através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispomos de sistemas e equipes destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas acidentais e/ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais dos candidatos e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

10. CONTATE-NOS

Poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política de Privacidade, através dos seguintes contatos:

E-mail: apoio@qualityclean.com.br

Telefone: 15 3261-1906

11. COMO SABER SOBRE AS ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

A QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO reserva-se ao direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas plataformas, incluindo nosso site. Sugerimos que as consulte regularmente, ou entre em contato com nosso DPO, para estar a par de eventuais alterações.