



Qualityclean – Sistemas de Higienização
CNPJ: 06.955.498/0001-22 IE: 554.092.060.110
Telefone: (15) 3261.1906
Visite nosso site: www.qualityclean.com.br



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

1. Introdução

Este documento define a política de segurança da informação da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO.

Como uma empresa moderna e voltada para o futuro, a QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO reconhece a necessidade de garantir que seus negócios operem sem problemas e sem interrupções, isto, para o benefício de seus clientes e outras partes interessadas.

Para fornecer tal nível de operação contínua, a QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO implementou um conjunto de controles de segurança da informação para tratar os riscos identificados.

A segurança da informação tem muitos benefícios para o negócio, incluindo:

- Proteção de fluxos de receita e lucratividade da empresa
- Garantir o fornecimento de bens e serviços aos clientes
- Manutenção e aprimoramento do valor do negócio
- Cumprimento dos requisitos legais e regulamentares

Esta política se aplica a todos as operações, pessoas e processos que constituem os sistemas de informações da organização, incluindo membros do conselho, diretores, funcionários, fornecedores e outros terceiros que têm acesso aos sistemas da a QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO.

Os documentos de suporte a seguir são relevantes para esta política de segurança da informação e fornecem esclarecimentos adicionais sobre como ela é aplicada:

- Política de Dispositivos Móveis;
- Política de Segurança Física;
- Política Antimalware;
- Política de Mensagens Eletrônicas;
- Política de Proteção de Dados.

2. Política de Segurança da Informação

2.1. Requisitos de segurança da informação

Uma definição clara dos requisitos para a segurança da informação na QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO será acordada e mantida com os clientes internos do negócio de modo que toda a atividade de segurança da informação seja focada no cumprimento desses requisitos. Requisitos estatutários, regulatórios e contratuais também serão documentados e inseridos no processo de planejamento. Requisitos específicos com relação à segurança de sistemas ou serviços novos ou alterados serão identificados em cada projeto.

É um princípio fundamental do programa de segurança da informação da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO que os controles são implementados em razão da necessidade do negócio, e isso

será comunicado regularmente a todos os funcionários por meio de reuniões de equipe e documentos informativos.

2.2. Quadro de configuração dos objetivos

Um ciclo regular será usado para a definição de objetivos de segurança da informação, para coincidir com o ciclo de planejamento orçamentário. Isso garantirá que um financiamento adequado seja obtido para as atividades de melhoria identificadas. Esses objetivos serão baseados em uma compreensão clara dos requisitos do negócio, informados pelo processo de revisão da administração, durante o qual as visões das partes interessadas podem ser obtidas.

Objetivos de segurança da informação serão documentados por um período de tempo, juntamente com detalhes de como eles serão alcançados. Estes serão avaliados e monitorados como parte das revisões de gestão para garantir que eles permaneçam válidos. Se forem necessárias emendas, elas serão gerenciadas por meio do processo de gerenciamento de mudanças.

Os controles de segurança da informação serão adotados, quando apropriado, pela QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO. Estes serão revistos regularmente considerando o resultado das avaliações de risco e de acordo com os planos de tratamento de riscos de segurança da informação.

Além disso, controles aprimorados e adicionais de códigos serão adotados e implementados quando apropriado. A adoção desses códigos fornecerá garantia adicional aos nossos clientes e ajudará ainda mais com nossa conformidade com a legislação de proteção de dados.

2.3. Melhoria contínua da segurança da informação

A política da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO em relação à melhoria contínua é:

- Melhorar continuamente a eficácia dos controles de segurança da informação;
- Aprimorar os processos atuais para adequá-los às boas práticas, conforme definido;
- Aumentar o nível de proatividade (e a percepção da proatividade das partes interessadas) em relação à segurança da informação;
- Tornar os processos e controles de segurança da informação mais mensuráveis, para fornecer uma base sólida para decisões;
- Revisar métricas relevantes anualmente para avaliar se é apropriado alterá-las, com base nos dados históricos coletados;
- Obter ideias para melhoria por meio de reuniões regulares e outras formas de comunicação com as partes interessadas;
- Analisar ideias para melhoria nas reuniões regulares de gestão, a fim de priorizar e avaliar prazos e benefícios.

Ideias para melhorias podem ser obtidas de qualquer fonte, incluindo funcionários, clientes, fornecedores, equipe de TI, avaliações de risco e relatórios de serviço. Uma vez identificados, elas serão registradas e avaliadas em revisões administrativas.

2.4. Conjuntos de políticas de segurança da informação

A QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO define a política em uma ampla variedade de áreas relacionadas à segurança da informação, descritas em detalhes em um conjunto abrangente de políticas que acompanha este documento.

Cada uma dessas políticas é definida e acordada por uma ou mais pessoas com competência na área específica e, uma vez formalmente aprovada, é comunicada ao público alvo, dentro e fora da organização.

2.5. Aplicação da política de segurança da informação

As declarações de políticas feitas neste documento foram revisadas e aprovadas pela alta direção da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO e devem ser cumpridas. A falha de um funcionário em cumprir essas políticas pode resultar na tomada de medidas disciplinares de acordo com o processo interno da organização.

Perguntas relacionadas a qualquer política da QUALITYCLEAN SISTEMAS DE HIGIENIZAÇÃO deve ser abordada, em primeira instância, ao supervisor imediato do funcionário.